

**Положение  
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг  
в ООО «Санаторий-профилакторий «Чэбдик»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок и определяет условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий-профилакторий «Чэбдик» (далее – С/п «Чэдик») платных медицинских услуг гражданам и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений С/п «Чэдик».

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», в соответствии с правом, закрепленным уставом С/п «Чэдик», осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющихся лицензий на медицинскую деятельность.

1.3. Основные понятия:

Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

- 1) платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- 2) потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- 3) заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- 4) исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- 5) медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- 6) медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;
- 7) медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;
- 8) услуги медицинского сервиса - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;
- 9) программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Саха (Якутия) (далее - программа госгарантий) - программа медицинской помощи населению, оказываемая С/п «Чэдик» на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств республиканского бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС) согласно заключенным госконтрактам с МЗ РС (Я), УСЗН и Т г. Якутска и районов, ГУ РО ФСС РФ в РС (Я), МТ РС (Я), МСХ РС (Я) по результатам проводимых аукционов на поставку медицинских услуг;

10) полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному лицу, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

1.4. Настоящее положение не распространяется на предоставление медицинских услуг финансируемых из средств федерального бюджета и государственных внебюджетных фондов, порядок предоставления и финансирования которых определяется соответствующими нормативно-правовыми актами.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму, сроку и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

1.6. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются С/п «Чэдик» на основании утвержденного приказом Главного врача перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензиях, выданных Организации.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются потребителям (заказчикам) по месту нахождения С/п «Чэдик»: г. Якутск, Сергеляхское шоссе, 12 км, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются:

2.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.4.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы ООО С/п «Чэбдик».

2.6. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускается уменьшение видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно согласно перечню услуг по санаторно-курортной путёвке.

2.7. При оказании платных медицинских услуг в ООО С/п «Чэбдик» обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской и стандартов санаторно-курортной помощи, утверждённых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинского вмешательства, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.9. Перечень платных медицинских услуг, ответственные лица за оказание платных услуг – утверждаются и назначаются приказами главврачом ООО С/п «Чэбдик».

### **3. Порядок предоставления платных услуг. Режим работы**

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

3.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом или заказчиком.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются потребителям без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию.

3.4. С/п «Чэбдик» при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативных правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, утвержденным настоящим Положением.

3.5. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.6. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, ООО С/п «Чэбдик», по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.7. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.8. По требованию пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

3.9. Документы, представляемые пациентом в ООО С/п «Чэбдик» в соответствии ФЗ №152 от 27.07.2006г. «О персональных данных», для заключения договора, должны отражать следующие сведения:

- свое согласие на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, место работы, реквизиты полиса ОМС (ДМС), СНИЛС в ПФ РФ, данные о состоянии своего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в целях оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

- перечень услуг с указанием даты получения, медикаментозное лечение, консультации, диагностические исследования, операции и т. д.

3.10. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.11. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и предписания врачей-специалистов ООО С/п «Чэбдик», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения и правила поведения пациента в ООО С/п «Чэбдик».

3.12. ООО С/п «Чэбдик» при оказании платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между ООО С/п «Чэбдик» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. Касса для приема платежей за платные медицинские услуги находится в бухгалтерии. Бухгалтер осуществляет прием наличных денежных средств за платные медицинские услуги.

4.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, ООО С/п «Чэбдик» обязано своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.4. Без согласия заказчика ООО С/п «Чэбдик» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.5. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, ООО С/п «Чэбдик» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

4.6. Если ООО С/п «Чэбдик» своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, ООО С/п «Чэбдик» обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.10. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ООО С/п «Чэбдик».

4.11. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.12. По требованию заказчика, оплатившего услуги, ООО С/п «Чэбдик» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## 5. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ООО С/п «Чэбдик» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг ООО С/п «Чэбдик» в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

5.4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ООО С/п «Чэбдик» по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.7. Заказчик имеет право в случае нарушения ООО С/п «Чэбдик» установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить ООО С/п «Чэбдик» новый срок, кроме летнего периода: с июня по август включительно;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от ООО С/п «Чэбдик» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги за вычетом расходов, потраченных на фактически понесённые Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО С/п «Чэбдик» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.