

Вы можете не подписывать анкету, нам важно знать только Ваше мнение.

№	Вопросы и варианты ответов	Шифр ответа
1	2	3
1	Ваш возраст	1
2	К какому врачебному участку Вы прикреплены в данный момент? (Ф.И.О. участкового врача) _____	1
3	У врача какой специальности Вы лечитесь в данный момент? _____	1
4	Сколько времени Вы ожидали в очереди приема врача в поликлинике?	
	- в пределах 30 минут	1
	- от 30 минут до 1 часа	2
	- от 1 часа до 2 часов	3
	- свыше 2 часов	4
5	Удовлетворены ли Вы работой своего лечащего врача поликлиники?	
	- удовлетворен	1
	- не вполне удовлетворен	2
	- не удовлетворен	3
6	Укажите, пожалуйста, причины Вашей неудовлетворенности работой врача	
	- очередь на прием	1
	- излишняя поспешность в работе	2
	- неэффективное качество лечения	3
	- низкая квалификация	4
	- недостаточное внимание к больным	5
	- нетактичное обращение с больными	6
	- несоблюдение точного расписания приема	7
	- выполнение посторонних дел врачом во время приема больных	8
	- другие причины (вписать)	9
7	Хотели бы Вы прикрепиться к другому участковому врачу?	
	- да	1
	- нет	2
8	Выскажите, пожалуйста, Ваше отношение к практике <u>семейных</u> врачей?	
	- положительное, т. к. служба семейных врачей – элемент медицины будущего	1
	- предпочитаю обращаться к участковому врачу районной поликлиники	2
9	Состоите ли Вы на диспансерном учете?	
	- да	1
	- нет	2
	- не знаю	3
1	2	3
10	Удовлетворены ли Вы качеством работы врачей отделений:	
	Отделение физиотерапии	
	- удовлетворен	1
	- не вполне удовлетворен	2
	- не удовлетворен	3
	Отделение функциональной диагностики	
	- удовлетворен	1
	- не вполне удовлетворен	2
	- не удовлетворен	3
	Женская консультация	
	- удовлетворен	1
	- не вполне удовлетворен	2
	- не удовлетворен	3
	Дневной стационар	
	- удовлетворен	1
	- не вполне удовлетворен	2

	- не удовлетворен	3
11	Удовлетворены ли Вы работой регистратуры поликлиники?	
	- да	1
	- нет	2
	- не вполне удовлетворен	3
12	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в поликлинике?	
	- да	1
	- нет	2
	- не вполне удовлетворен	3
13	Удовлетворены ли Вы работой поликлиники в целом?	
	- да	1
	- не вполне удовлетворен	2
	- не удовлетворен	3
14	Укажите, пожалуйста, причины вашей неудовлетворенности работой поликлиники:	
	- большие очереди в регистратуре	1
	- большие очереди на прием к врачам	2
	- отсутствие врачей нужной специальности	3
	- трудно записаться на прием к нужным специалистам	4
	- недостаточное внимание, нетактичное обращение медперсонала	5
	- низкая квалификация врачей	6
	- отсутствие информации о работе кабинетов в поликлинике	7
	- другие причины	8
15	Как изменилось состояние Вашего здоровья в процессе лечения в поликлинике?	
	- улучшилось	1
	- не изменилось	2
	- ухудшилось	3
Выскажите, пожалуйста, свои предложения по улучшению медицинской помощи в поликлинике № 43		
<hr/> <hr/> <hr/>		

Спасибо за ответы